

E-USŁUGI

INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA

LOGOWANIE

Do systemu E-usługi można zalogować się na dwa sposoby. Poprzez wpisanie w polu adresu przeglądarki internetowej frazy – euslugi.jednosc-ostroda.pl bądź poprzez wejście na stronę Spółdzielni (www.jednosc-ostroda.pl) i kliknięcie na obrazek z napisem E-USŁUGI LOGOWANIE, znajdujący się w prawym górnym rogu strony internetowej.

Przy pierwszym logowaniu należy wprowadzić otrzymany identyfikator (login) oraz hasło. Po wprowadzeniu hasła program poprosi o jego zmianę i wprowadzenie swojego indywidualnego nowego hasła.

Uwaga!!! Proszę pamiętać że hasło musi mieć więcej niż 6 i mniej niż 12 znaków. Nie musi zawierać liczb, znaków specjalnych i wielkich liter (ale je uwzględnia jeżeli są wprowadzone przez użytkownika).

ZAWARTOŚĆ PROGRAMU

Po zalogowaniu do programu po lewej stronie widać okno które zawiera kilka możliwych opcji pozwalających zarządzać usługą.

KONTO

Wyloguj - umożliwia wylogowanie się z programu

Zmień hasło - pozwala zmienić wprowadzone przez siebie wcześniej hasło

E-USŁUGI

1.Lokale kontrahenta - Pozwala na przeglądanie danych związanych z lokalem takich jak saldo(wymiar opłat, historia finansowa i dane związane z licznikami lokalu.

Okno główne usługi można dowolnie modyfikować pod kątem własnych potrzeb. Możemy modyfikować dowolne kolumny(np. „opłata”) zmieniając ich rozmiar, szerokość, kolejność, a nawet ukrywać je i ponownie wyświetlać już ukryte. Do ukrywania i przywracania kolumn służy przycisk **DOSTOSUJ**. Po wciśnięciu pojawia się małe okno w którym widać „ukryte kolumny” i jeżeli chcemy ukryć jakieś kolumny z okna głównego to można przeciągnąć daną kolumnę, na to małe okno. Jeżeli chcemy, żeby była znowu widoczna przeciągamy ją na okno główne.

Rachunki bankowe - w tej zakładce można zobaczyć informacje na temat rachunków bankowych, na które można wpłacać zobowiązania wobec Spółdzielni.

Saldo - przedstawia wynik związany z operacjami finansowymi. Na podstawie tej zakładki można stwierdzić czy mamy uregulowane zobowiązania wobec Spółdzielni (Ma -nadpłata, Wn-niedopłata)

Wymiar opłat – zakładka zawiera miesięczne zobowiązania wobec spółdzielni ze szczegółowym podziałem na składniki opłat wraz z podsumowaniem określającym. miesięczny wymiar opłaty mieszkaniowej,

Historia finansowa - Wyświetla szczegółowe informacje na temat operacji finansowych takich jak, naliczenia opłat mieszkaniowych (obciążenie) i wpłaty. Zakładka działa w kontekście okresu. Możemy ustawić zakres dat, jakie nas interesują. Służą do tego pola „Miesiąc od” i „Miesiąc do”. Zapisy pogrubionym tekstem informują o saldzie, narastająco od wybranego miesiąca.

Liczniki - Zawiera informacje na temat punktów rozliczeniowych zużycia wody, dotyczących konkretnego lokalu. W tej zakładce widzimy również „Odczyty Licznika” pokazujące stany i zużycie licznika. **Uwaga!!! ODCZYTY ZEROWE są stanami liczników na 31.12.2011r.**

2.Dokumenty

W tej zakładce możemy przeglądać dokumenty umieszczone przez Spółdzielnię.